

Протокол №4
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
оказания услуг в сфере культуры при Администрации
Раздольненского района Республики Крым

от «10» ноября 2016 года

Место проведения заседания: здание Администрации Раздольненского района РК,
пгт. Раздольное

Присутствовали:

Степаненко В.С.

Митренева Е.П.

Радчук С.Н.

Оксень И.В.

Чернявская Е.С.

Заседание ведет **Степаненко В.С.**

Секретарь **Митренева Е.П.**

Повестка дня:

1. Об итогах проведения анкетирования посетителей учреждений культуры Раздольненского района Республики Крым.

2. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры Раздольненского района Республики Крым.

Председательствующая **Степаненко В.С.** сообщила, что заседание Общественного совета при Администрации Раздольненского района Республики Крым является правомочным.

Объявила повестку дня, за которую проголосовали:

«За» - 5 чел.

«Против» - 0 чел.

«Воздержались» - 0 чел.

Заседание общественного совета объявили открытым.

По первому вопросу повестки дня выступила **Митренева Е.П.**, которая сообщила собравшимся о результатах анкетирования Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческий центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Раздольненского района Республики Крым, о полученных замечаниях и предложениях. В ходе проведения анкетирования были охвачены представители различных категорий населения и по половому признаку, и по возрасту, и по частоте посещения учреждения культуры.

Присутствующие полученную информацию приняли к сведению.

По второму вопросу повестки дня выступила **Степаненко В.С.** Независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры Раздольненского района Республики Крым проходила в соответствии Федеральными законами, нормативно-правовыми актами Министерства культуры Республики Крым, Администрации Раздольненского района. Мероприятия независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. Оценка была проведена в отношении Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческий центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Раздольненского района Республики Крым. По результатам проведения независимой оценки составлен отчет с рекомендациями. В целом отмечена высокая оценка качества оказания услуг.

Решили:

1. Информацию об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры Раздольненского района Республики Крым принять к сведению.

2. Утвердить отчет о проведении независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры Раздольненского района Республики Крым (прилагается).

3. Рекомендовать Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Межпоселенческий центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Раздольненского района Республики Крым в срок до 15 декабря 2016 года разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества их работы, разместить указанные планы на официальных сайтах и страничках в сети Интернет.

За решение проголосовали:

«За» - 5 чел.

«Против» - 0 чел.

«Воздержались» - 0 чел.

Председатель заседания

Секретарь заседания



В.С. Степаненко

Е.П. Митренева